

# グループお客様情報管理基本方針

---

e-Net ホールディングスグループ（e-Net ホールディングス株式会社及び e-Net ホールディングスグループの各社をいいます。以下、「当グループ」といいます。）は、お客様情報保護の重要性に鑑み、また、グループの事業に対する社会の信頼をより向上させるため、個人情報の保護に関する法律（個人情報保護法）、行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律（以下、「番号法」といいます。）、その他の法令・ガイドライン等を遵守して、お客様情報を適正に取り扱うとともに、安全管理について適切な措置を講じます。

なお、本方針におけるお客様とは、「当グループのあらゆる活動に関わるお客様」をいい、個人・法人を問いません。

1. 当グループは、業務上必要な範囲内で、かつ、適法で公正な手段により、お客様情報を取得します。  
また、法令に定める場合を除き、個人情報の利用目的を通知または公表し、利用目的の範囲内で利用します。
2. 当グループは、法令に定める場合を除き、あらかじめご本人の同意を得ることなく、お客様の個人データを第三者に提供しません。
3. 当グループは、お客様へより良い商品・サービスをご提供するため、及びグループ会社の経営管理のため、グループ内でお客様の個人データを共同利用することができます。  
(共同利用に関する方針は、「e-Net ホールディングスグループお客様情報の共同利用に関する基本方針」を参照ください)。
4. 当グループは、お客様情報の漏えい、滅失または毀損の防止に努めるとともに、取扱規程等の整備及び安全管理措置に係る実施体制の整備等、十分なセキュリティ対策を講じます。  
また、外部にお客様情報の取扱いを委託する場合には、必要かつ適切な監督を行います。
5. 当グループは、業務に従事している者等への教育・指導を徹底し、お客様情報の取扱いが適切に行われるよう取り組みます。  
また、グループにおけるお客様情報の取扱い及び安全管理に係る適切な措置については、継続的に見直し、改善します。
6. 当グループは、お客様情報の取扱いに関する苦情・相談に対し、適切・迅速に対応します。

また、保有個人データについて、ご本人から開示・訂正等のご要請があった場合は、法令に基づき速やかに対応します。

7. 当グループは、番号法にて定められている個人番号及び特定個人情報について、次のとおり取り扱います。
- (1)個人番号及び特定個人情報は番号法で限定的に明記された目的以外のために取得及び利用しません。
  - (2)上記2にかかわらず、ご本人の同意があったとしても、番号法で限定的に明記された場合を除き、第三者に提供しません。
  - (3)上記3にかかわらずグループ内での共同利用は行いません。
  - (4)番号法、金融業務における特定個人情報の適正な取扱いに関するガイドライン等を遵守し、特定個人情報の安全な管理に努めます。