

e-Netホールディングス株式会社の現状

2024年 DISCLOSURE

目次

はじめに	2
会社概要	3
グループの概要	4
グループ構成	4
e-Netグループの目的	5
経営基本方針	6
グループ経営方針	6
グループ行動基準	6
お客さま本位の業務運営に係る基本方針	7
グループの経営指標	8
業務運営態勢	10
内部管理態勢について	11
法令遵守態勢について	18
リスク管理態勢について	25
お客さまの声への対応について	28
個人情報保護について	30
ディスクロージャーについて	33
財産の状況	34
e-Netホールディングス株式会社	35
e-Net少額短期保険株式会社	44
Next少額短期保険株式会社	48
企業データ	52
株式に関する事項	53
子会社の状況	53
会社役員に関する事項	54

はじめに

平素より、皆様にはe-Netホールディングス株式会社をお引き立ていただき、誠にありがとうございます。

このたび、当社の経営方針、事業概況、財務状況等をご説明するためにディスクロージャー誌「e-Netホールディングス株式会社の現状 2024年」を作成いたしました。

本誌が当社をご理解いただく一助になれば幸いと存じます。

今後とも一層のご支援、ご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

本誌は、「保険業法第272条の40第1項」及び「同法施行規則 第211条の82」に基づき作成したディスクロージャー書類（業務及び財産の状況に関する説明書類）です。

会社概要

n 会社概要（2024年3月31日現在）

名 称（商 号）	e-Netホールディングス株式会社
設 立	2017年8月3日
資本金の額	100,000千円
総資産	3,117,209千円（連結ベース）
純資産の額	1,291,503千円（連結ベース）
代表者	土屋 知博
本店所在地	東京都中央区新川1丁目22番4号
主な業務の内容	少額短期保険業者、その他保険業法により子会社とすることができる 会社の株式の保有及び経営管理 その他前各号の業務に付帯又は関連する一切の業務

グループの概要

n グループ構成

e-Netグループは、e-Net少額短期保険株式会社及びNext少額短期保険株式会社の2社を完全子会社として有する少額短期保険業を核とする企業グループです。

e-Net ホールディングス株式会社

設立 : 2017年8月
事業内容 : 少額短期保険業者の経営管理及びそれに付帯する業務
資本金 : 1億円
株主 : あいおいニッセイ同和損害保険株式会社、他

e-Net 少額短期保険株式会社

設立 : 2006年3月
事業内容 : 少額短期保険業（関東財務局長（少額短期保険）第46号）
資本金 : 2億700万円（資本準備金 1億7,700万円）

Next 少額短期保険株式会社

設立 : 2017年9月
事業内容 : 少額短期保険業（関東財務局長（少額短期保険）第84号）
資本金 : 3,500万円（資本準備金 3,500万円）

グループの概要

n e-Netグループの目的

当社グループは、e-Netホールディングス株式会社を持株会社とし、子会社としてe-Net少額短期保険株式会社及びNext少額短期保険株式会社を有する企業集団です。

2017年8月にe-Net少額短期保険株式会社（関東財務局長（少額短期保険）第46号）を株式移転完全子会社とし、持株会社であるe-Netホールディングス株式会社を完全親会社とする株式移転を実施しました。さらに、2017年9月に当社を完全親会社とする準備会社を設立し、2017年11月27日にNext少額短期保険株式会社として登録・承認を受け業務を開始し、現在のグループ形態に至っております。

これは、従来、e-Net少額短期保険株式会社のみにより少額短期保険業を展開してまいりましたが、今後更なる発展を遂げ、顧客の利益を守り顧客の求める商品及びサービスを提供するためには、経営管理態勢・コンプライアンス態勢の強化、より細かなマーケティング戦略及び営業戦略による営業活動が必要になるとの考えに至りました。

そのためには、経営体制を持株会社体制に移行し、傘下に多様な複数の少額短期保険業者を保有することにより、市場のニーズにマッチした商品開発及び販売体制を構築し、グループとしての相乗効果を上げていくことが最適であるとの判断によるものです。

すなわち、持株会社は経営管理態勢・コンプライアンス態勢の強化、営業体制等の経営戦略の立案及び管理を行い、傘下各社を機能別に編成し、よりきめの細かい顧客サービスを提供することにより、顧客の利益に貢献できる体制を構築するとともに、傘下各社は他少短会社とは一線を画したマーケット、商品、販売方法等の戦略を策定し経営の独自性を確保し個別に収益の管理を行うものです。

持株会社体制への移行により、グループとして行う事業に効率的に資本を配分し、多様な事業から相乗効果を生み出し、二重投資を排除するという効果を発揮するとともに、事業規模の拡大等経営体質の強化が図られるものと存じます。

n 経営基本方針

e-Netホールディングスグループ（e-Netホールディングス株式会社、e-Net少額短期保険株式会社及びNext少額短期保険株式会社の各社をいいます。以下、「e-Netグループ」）におきましては、グループ共通の経営方針及び全役職員の行動指針として、以下の経営方針及び行動基準を定めています。

また、業務運営にあたり、その拠って立つ基準として、以下の『お客さま本位の業務運営に係る基本方針』を定めており、グループ各社に徹底するとともにホームページにおいても公表しております。

これらの基本方針をもとに、内部管理態勢、法令遵守態勢、リスク管理態勢などを整備運営しております。

1．グループ経営方針

e-Netグループは、保険サービス事業を通じ、お客さまの利益を守り、お客さまが求める商品及びサービスを提供するために、グループ全体として強固な経営管理態勢・コンプライアンス態勢を構築するとともに、グループとして行う事業に効率的に資本を配分し多様な事業から相乗効果を生み出し、以下を実現します。

- （１）法令等を遵守し、事務処理を的確に行い、契約者等に対して説明責任を果たすとともに、保険金支払を迅速かつ適正に行うことにより、契約者等の信頼を獲得する。
- （２）経営の効率化と堅実な業績の発展により会社の永続的存続を図り、社会の発展と株主の利益、代理店・社員の生活向上に寄与する。

2．グループ行動基準

- （１）全てのお客さまに感謝し、公平に接します。
- （２）関連する全ての法令、ルールを遵守するようコンプライアンスを徹底します。
- （３）お客さまのニーズの的確な把握と最適な商品・サービスの提供に努めます。
- （４）保険契約の内容や重要事項について、正確で分かりやすい説明を行います。
- （５）迅速かつ適正な損害事故処理サービスを提供します。
- （６）お客さま情報は、適切に管理し、目的外には利用せず、漏洩しないよう万全の体制で臨みます。
- （７）自立した代理店を育て、公正でかつ健全な関係を維持し共存共栄していきます。

グループの概要

3. お客様本位の業務運営に係る基本方針

【方針1】お客様に「安心と満足」を提供いたします。

当社はお客様に「安心と満足」を提供するために、お客様のリスクに対して最もふさわしいご提案をさせていただきます。

【方針2】お客様ニーズに応える商品・サービスを提供いたします。

当社は新たなリスクや多様化するお客様のニーズに迅速かつ柔軟に対応した商品・サービスを提供いたします。

【方針3】お客様に重要な情報を分かりやすく提供いたします。

当社はお客様に商品内容を十分ご理解いただけるように、説明方法を工夫し、重要な情報を分かりやすく説明いたします。

【方針4】代理店が行う業務及び提供するサービスの品質向上に取り組みます。

当社は代理店への委託を判断する際の事前の審査や、委託後の継続的な教育・指導を通じて代理店が行う業務及び代理店が提供するサービスの品質向上に取り組みます。

【方針5】お客様の立場に立った事故対応を実践いたします。

当社は事故に遭われたお客様ならびに事故の相手方に、迅速かつ丁寧な説明と適切な保険金の支払い責任を果たしてまいります。

【方針6】お客様の利益に反することがないように適切に業務を行います。

当社はお客様の利益が不当に害されることがないように、利益相反のおそれがある取引を管理し、適切に業務を行ってまいります。

【方針7】お客様の声に耳を傾け、改善に活かしてまいります。

当社はお客様の声を幅広くお伺いするとともに、寄せられたお客様の声に耳を傾け、迅速かつ適切に対応いたします。

また、お客様の声を、品質向上に向けたあらゆる施策に活かします。

【方針8】全役職員が「お客様本位」の認識をもって行動いたします。

当社は「お客様本位の業務運営」を推進するために、全役職員が「お客様第一」の価値観を持って、本基本方針の定着にむけて行動いたします。

グループの経営指標

子会社の概況

(単位：百万円)

会社名	所在地	主要な事業内容	設立年月日	資本金	当社が有する子会社等の議決権比率	備考
e-Net少額短期保険株式会社	長野県佐久市岩村田1826-1	少額短期保険業	2006年3月17日	207	100%	
Next少額短期保険株式会社	東京都中央区新川1-22-4 新川ニッテイアネックス 5階	少額短期保険業	2017年9月29日	35	100%	

子会社の財務内容 (2023年度)

(単位：百万円)

会社名	決算日	経常収益	経常利益 (経常損失)	当期純利益 (当期純損失)	総資産額	純資産額	当社への 配当額
e-Net少額短期保険株式会社	3月31日	3,318	232	164	2,123	680	133
Next少額短期保険株式会社	3月31日	3,281	223	153	1,400	474	70

グループ及び当社の財産及び損益の状況の推移

イ．グループの財産及び損益の状況の推移

(単位：百万円)

区 分	2020年度	2021年度	2022年度	2023年度 (当期)
経常収益	1,976	2,244	2,369	2,685
経常利益	128	229	406	473
親会社株主に帰属する当期純利益	92	166	287	329
包括利益	92	166	287	329
純資産額	915	1,053	1,291	1,534
総資産	2,493	2,896	3,117	3,451

ロ．当社の財産及び損益の状況の推移

(単位：百万円)

区 分	2020年度	2021年度	2022年度	2023年度 (当期)
営業収益	60	117	207	270
受取配当金	17	60	150	204
保険業を営む子会社等	17	60	150	204
当期純利益 (又は当期純損失)	11	20	163	214
1株当たり当期純利益	76円93銭	141円98銭	1,119円15銭	1,470円28銭
総資産	731	728	832	963
保険業を営む子会社等株式等	570	570	570	570
その他子会社等株式等	-	-	-	-

グループの経営指標

n グループの主要な事務所の状況

会社名	事務所名	所在地	設置年月日
e-Netホールディングス株式会社	本社	東京都中央区新川1丁目22番4号 新川ニッティアネックス5階	2019年11月4日
e-Net少額短期保険株式会社	本社	長野県佐久市岩村田1826番地1	2014年9月1日
	東京支店	東京都中央区新川1丁目22番4号 新川ニッティアネックス5階	2019年11月4日
	九州営業所	福岡県福岡市博多区上川端町12 番地28号 安田第1ビル4階	2013年5月1日
	大阪営業所	大阪府大阪市中央区平野町3丁目 1番9号 KURAOビル8階	2021年6月1日
Next少額短期保険株式会社	本社	東京都中央区新川1丁目22番4号 新川ニッティアネックス5階	2019年11月4日

n グループの使用人の状況

会社名	前期末	当期末	当期増減（ ）
e-Netホールディングス株式会社	-名	-名	-名
e-Net少額短期保険株式会社	25名	29名	4名
Next少額短期保険株式会社	14名	12名	2名

業務運営態勢

n 内部管理体制について

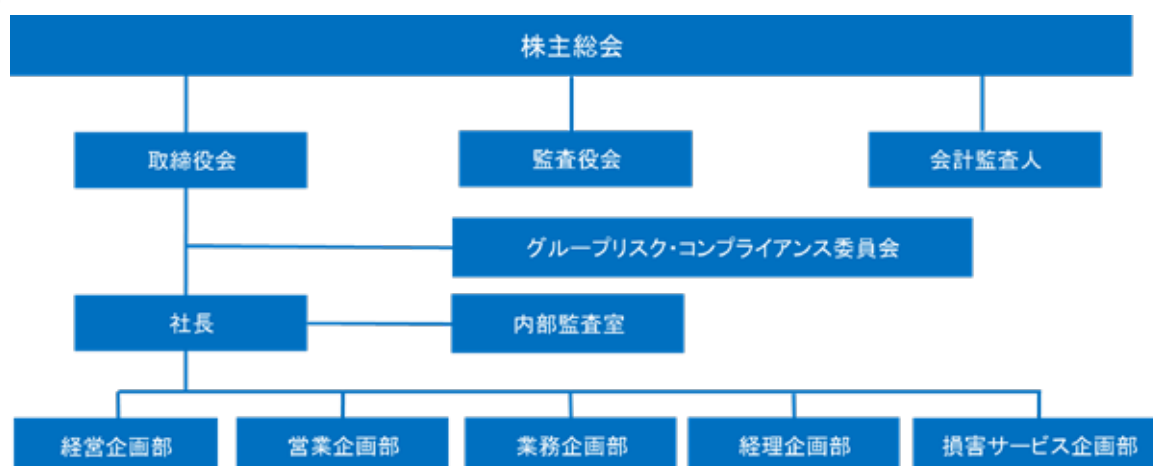
当社グループは、グループの目的を達成するために、持株会社たる当社を核として内部管理体制を以下のとおり整備しております。

1．目的

e-Netグループのビジネスモデルの実現に向けて、グループ各社が与えられた機能を遂行するためのPDCAサイクル態勢を構築することを目的としています。

2．経営管理体制の枠組み

(1) 構成図



(2) 経営管理体制

取締役会

取締役会は、法令及び定款に基づき設置するものであり、全取締役により構成するとともに、監査役が出席し所要の活動を行います。

取締役会は、「取締役会規程」を策定し、同規程に基づき取締役会を開催します。

グループ子会社に係る重要な事項について、決議事項又は報告事項として定めグループ経営の管理を行います。

グループ・リスク・コンプライアンス委員会

グループ全体の経営管理にかかわる各種リスク管理、コンプライアンス（法令等遵守）を統括し、その計画、実施、検証、改善、推進体制等について協議することを目的として設置しております。出席者は、グループ3社の役員（監査役を含む）等としており、会議の結果は取りまとめの上取締役会に報告します。

監査役会及び監査役

当社及びグループ管理体制の実効性を監視します。

会計監査人

会計監査を所管します。

(3) グループ運営に関する方針・規程・契約

グループ基本方針

持株会社たる当社が、グループ各社の経営、業務活動について、その拠って立つところとして定めるルールとして、グループ全体に一つの方針を定めたものです。グループ各社は、グループ基本方針を遵守して業務を遂行します。

グループ基本方針として以下を定めており、原則として当社ホームページ上に開示しております。

グループ経営方針

グループ行動基準

お客さま本位の業務運営に係る基本方針

グループコンプライアンス基本方針

グループ反社会的勢力に対する基本方針

グループ利益相反管理に関する基本方針

グループ内取引及び業務提携等に関する基本方針

グループリスク管理基本方針

グループお客さまの声対応基本方針

グループお客様情報管理方針

グループお客様情報の共同利用に関する基本方針

グループディスクロージャー基本方針

上記に加え、当社個社の方針として、「内部統制システムに関する基本方針」を定めグループの内部管理態勢の充実に向けて拠って立つべき方針を定めております。

グループ経営管理契約

持株会社と子会社間でグループ経営管理契約を締結し、経営の重要事項に関して、グループ基本方針を定め各社にその遵守を求めるとともに、子会社におけるグループ経営に重要な事項については持株会社の承認又は報告を求めることを定めております。

各社の定める規程・マニュアル

各社は、具体的な業務運営にあたり、グループ基本方針に従い、個社の基本規定及びさらには業務マニュアルを定めます。

n 内部統制システムに関する基本方針

e-Net ホールディングス株式会社（以下「持株会社」という。）は、グループの事業を統括する持株会社として、経営資源の有効活用と適切なリスク管理を通じ、グループの長期的な安定と持続的成長を実現し、透明性と牽制機能を備えた経営体制を構築し、企業価値の向上に努めていくために、以下のとおり体制を整備する。

1. グループ経営管理体制

（持株会社及びその子会社から成る企業集団における業務の適正を確保するための体制）

- （1）持株会社は、グループの全役職員が業務のあらゆる局面で重視すべきグループ経営方針・行動指針を定め、持株会社及びその子会社（以下、「グループ会社」という。）の全役職員へ浸透させ、実践させるよう努める。

持株会社は、経営方針・行動指針の趣旨・精神を尊重する企業文化・風土が形成されているか、その実践状況を定期的に取り締役に報告する。

- （2）持株会社は、グループ全体の事業を統括し、グループ全体の企業価値を最大化する観点から、持株会社が出資するグループ子会社に対し、株主総会決議事項等について適切な意思表示を行うなど、適法かつ適切に株主権を行使する。

- （3）持株会社は、グループ子会社との間で経営管理契約を締結し、グループ基本方針を定める。

- （4）持株会社は、経営管理契約に基づき、グループ子会社に対しグループ基本方針について遵守を求めるとともに、以下の～に記載する内容を含めた業務の適正を確保するための体制を整備する。

グループ子会社の取締役の職務執行に係る事項の持株会社への報告に関する体制
グループ子会社の重要事項については、持株会社の承認又は持株会社への報告を求める。

また、持株会社は、グループ子会社の経営管理状況等について、随時、報告を求めることができる。

グループ会社の取締役の職務の執行が効率的に行われることを確保するための体制（下記2.）

グループ会社の取締役及び使用人の職務の執行が法令及び定款に適合することを確保するための体制（下記3.）

グループ会社の損失の危険の管理に関する規程その他の体制（下記4.）

2．職務執行の効率性確保のための体制

（グループ会社の取締役の職務の執行が効率的に行われることを確保するための体制）

- （１）持株会社は、取締役の職務執行が適正かつ効率的に行われるよう、組織・職務権限規程等を定め、遂行すべき職務及び職務権限を明確にする。
- （２）持株会社は、グループの中期経営計画及び年次計画を定め、グループ会社の全役職員にその浸透を図るとともに、その実現に向け、事業分野別の目標数値を設定し、適切な経営資源の配分を行う。また、グループ中期経営計画において、妥当性と実効性のあるコーポレートガバナンス、コンプライアンス及びリスク管理等を経営の重要課題として位置づける。
- （３）持株会社は、経営基盤としてのＩＴの重要性に鑑み、グループ全体のＩＴガバナンス基本方針を定め、ＩＴガバナンス態勢を構築する。
- （４）グループ会社の業務執行取締役は、業務執行状況を定期的に取り締役に報告する。グループ会社の取締役会は、報告内容を踏まえ、必要に応じて、グループ会社の目標の修正又は経営資源の追加配分等の対応を行う。
- （５）持株会社は、グループ経営に関する会議を定期的を開催する。グループ経営に関する会議には、必要に応じて、グループ子会社の役員等も出席した上で、グループ事業戦略及びグループ会社の経営上の重要事項について協議し、意思決定の方向性を定める。

3．グループの法令等遵守体制

（グループ会社取締役及び使用人の職務の執行が法令及び定款に適合することを確保するための体制）

- （１）グループ会社は、持株会社が制定したグループのコンプライアンス基本方針に従い、全役職員に対しコンプライアンス意識の徹底に取り組み、法令、社内規程及びルール等を遵守し、高い倫理観に基づいた事業活動を行う。
- （２）持株会社は、コンプライアンスの徹底と企業倫理の確立を図るため、法令等遵守規程を定めるとともに、その実践計画としてコンプライアンス・プログラムを定め、その実施状況を監視する。また、コンプライアンス・マニュアルを定め、グループ全体の事業活動、経営環境等を勘案して、必要に応じて見直しを行う。
- （３）持株会社は、グループ全体のコンプライアンスに関する事項を統括して管理するためグループ・リスク・コンプライアンス委員会を設置し、同委員会で確認された課題について必要な措置を講じる。
持株会社は、定期的にコンプライアンス推進状況を取締役に報告する。
- （４）持株会社は、グループ会社の役職員がコンプライアンス上の問題を発見した場合の報告ルールをコンプライアンス・マニュアルに定める。

報告・通報を受けた持株会社のコンプライアンス統括部門（公益通報者保護法に依拠した内部通報窓口）は、関係部門、通報者及びグループ会社と連携のうえ、その内容を調査し、再発防止策等を策定する。

- (5) グループ会社は、持株会社が定めるグループの反社会的勢力に対する基本方針に従い、反社会的勢力排除のための体制整備（対応統括部署の整備、対応要領の整備、反社会的勢力に係るデータベース管理体制の整備、警察等外部専門機関等との連携強化等）に取組み、反社会的勢力に対しては毅然とした姿勢で臨み、不当、不正な要求に応じない旨を全役職員に周知徹底しており、主要な契約書類、取引書面等々において、暴排条項 反社会的勢力の排除に関する条項 を記載する等により徹底を図っております。
- (6) 持株会社は、グループ会社の役員等の関連当事者との取引を行う場合には、グループ及び株主共同の利益を害することのないよう、競業取引や利益相反取引について取締役会で報告し、承認決議を得るなどの適法かつ適切な監視・監督を行う。
- (7) グループ子会社は、持株会社が定めるグループ内取引及び業務提携等に関する基本方針に従い、アームズ・レングス・ルールの遵守その他グループ内取引等の適切性を確保するための体制を整備する。
- (8) グループ会社は、持株会社が定めるグループの利益相反管理に関する基本方針に従い、利益相反管理のための体制を適切に整備する。
- (9) 持株会社は、グループ会社やグループ会社の役職員に対して、法令に違反する行為を助長、容認又は指示をしない。

4．統合リスク管理体制

（持株会社及びその子会社の損失の危険の管理に関する規程その他の体制）

- (1) グループ会社は、持株会社が制定するグループのリスク管理基本方針に従い、適切なリスク管理を実行する。
- (2) 持株会社は、グループに内在する各種リスクを把握し統合リスク管理を適切に行うため、グループ・リスク・コンプライアンス委員会を設置し、同委員会における協議結果に基づき、リスクの回避・低減・移転などの必要な措置を講じる。
- (3) 持株会社は、グループ全体のリスク及びリスク管理の状況をモニタリングするとともに、グループ全体のリスクを統合して定量化し、グループ全体で必要な経営資本が確保されていることを確認するために、リスク管理体制の基底となるリスク管理規程等を定め、さらにグループ会社の情報セキュリティを保全すべく情報セキュリティ基本方針等を定め、これらによるリスクの評価と対応の状況について、グループ・リスク・コンプライアンス委員会の協議・調整結果も踏まえて、取締役会に報告する。

- (4) 持株会社は、社会的使命の遂行及びステークホルダーへの責務を果たすため、持株会社が制定するグループの危機管理方針に従い、グループ全体の危機管理態勢及び事業継続態勢を構築し、危機のもたらす被害・ダメージを最小化するために、特に重大な危機緊急事態等の不測の事態が発生した場合には、危機（緊急事態）管理規程に基づき、社長を最高責任者（本部長）とする緊急時対策本部を設定し、損害の拡大防止並びに危機（緊急事態）の収束に向けて社内外からの専門的なノウハウ・機能及び有識者等を集約して、継続的に適切かつ迅速な措置を図るために、必要な体制を整備する。

5．財務報告の信頼性を確保するための体制

- (1) 持株会社は、監査役候補者の選任にあたり、監査役のうち最低1名は、財務及び会計に関して相当程度の知見を有している者を選任する。
- (2) グループ会社は、持株会社が定めるグループの情報開示統制基本方針に従い、財務情報その他グループに関する情報を適時かつ適正に開示するための体制を整備する。
- (3) 持株会社は、一般に公正妥当と認められる会計基準に則って、持株会社及び連結子会社の経営成績並びに財政状態の真正・明瞭なる報告を行うため、経理規程を定め、経理業務に関する重要事項を規定する。

6．内部監査の実効性を確保するための体制

- (1) グループ会社は、持株会社が定めるグループの内部監査基本方針に従い、グループ会社の全ての業務活動を対象とする内部監査体制を整備し、効率的かつ実効性のある内部監査を実行する。
- (2) グループ会社は、持株会社の独立性を持った内部監査部門又は担当者を設置するとともに、内部監査に係る基本的事項を規定する内部監査規程並びにリスクの種類及び法令等遵守体制、損失危険管理体制、情報保存管理体制、効率性確保体制の不備・欠陥等の程度に応じた内部監査計画を定める。
- (3) 持株会社の内部監査部門は、グループ会社が実施した内部監査の結果等のうち重要な事項、被監査部門における改善状況等をグループ会社の取締役会に報告する。

7．情報管理体制（取締役の職務の執行等に係る情報の保存及び管理に関する体制）

- (1) 持株会社は、情報管理規程を定め、取締役の職務の執行に係る文書等（取締役会議事録及び決裁書等の重要な文書をいい、電磁的記録を含む。）その他の会社情報を適切に保存及び管理する。
また、持株会社の取締役及び監査役は、これらの情報を常時閲覧できるものとする。
- (2) グループ会社は、持株会社が規定するグループのお客さま情報管理基本方針に従い、個人情報（お客さま情報）の適切な取扱い及び安全管理措置を徹底するための体制を整備する。

8．監査役監査の実効性を確保するための体制

(1) 監査役の職務を補助すべき使用人、当該使用人の独立性及び当該使用人に対する指示の実効性の確保に関する体制

持株会社は、監査役がその職務を補助すべき従業員を置くことを求めた場合は、グループ会社の従業員の中からこれを配置する。

前号の監査役の職務を補助する従業員に係る人事異動、人事考課、処罰等の決定については、事前に監査役会の同意を得ることとする。

監査役より監査業務に必要な命令を受けた従業員は、その命令に関しては取締役からの指揮命令を受けないものとする。

(2) 監査役への報告に関する体制

グループ会社の取締役は、職務執行に関して重大な法令・定款違反若しくは不正行為の事実、又は会社に著しい損害を及ぼすおそれのある事実を知ったときは、直ちに持株会社の監査役会に報告しなければならない。

グループ会社の取締役は、事業・組織に重大な影響を及ぼす決定、内部監査の実施結果、内部通報の状況その他監査役に報告を行うべき事項については、監査役との協議により定められた方法により、速やかに監査役に報告する。

グループ会社の役職員は、経営上重大な違法・不正・反倫理的行為について、持株会社の監査役に直接、内部通報をすることができるものとする。

グループ会社は、～ の報告をした者について、当該報告をしたことを理由として不利な取扱いを行わない。

(3) その他

持株会社の監査役は、グループ会社の取締役会のほか、グループ経営会議その他の重要な会議に出席できることを、グループ会社の関連する規程等において明記する。

持株会社の代表取締役は、監査役会と定期的に、持株会社が対処すべき課題、監査役監査の環境整備の状況、監査上の重要課題等についての意見交換を行う。

持株会社の内部監査部門は、監査役から求められたときは、監査役の監査に対して協力する。

持株会社は、グループ会社の監査役からその職務の執行について、会社法第388条に基づく費用の前払又は償還の請求等を受けた場合には、同条に準拠して適法な手続を行う。

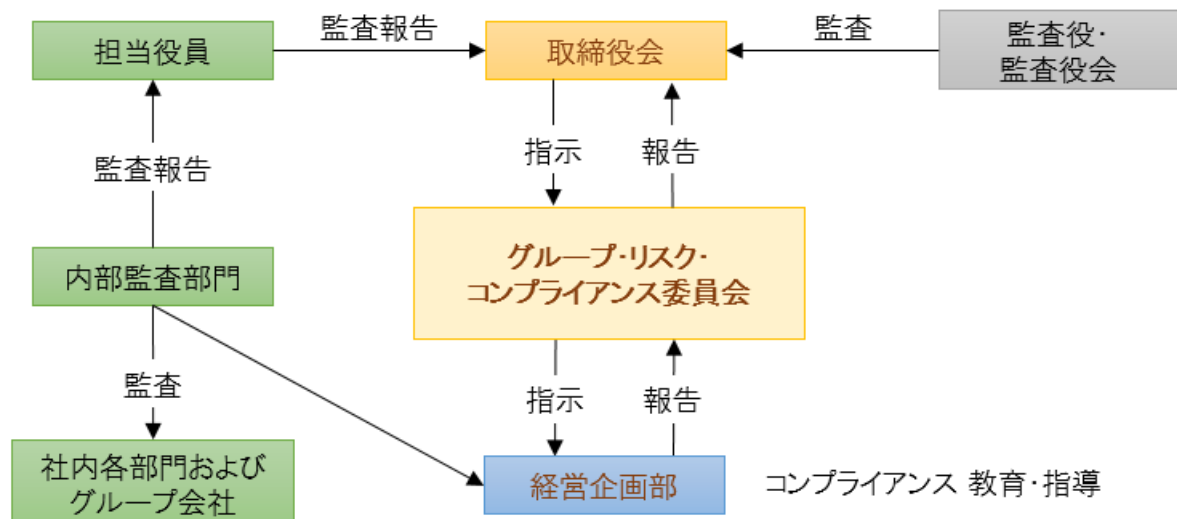
n 法令遵守態勢について

1 . e-Netグループとしての態勢整備

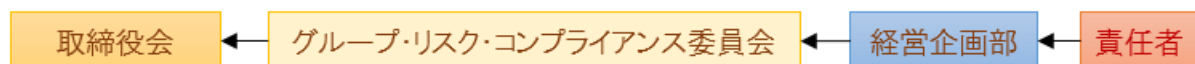
持株会社化に伴い、e-Netグループは持株会社たる当社を核とした法令等遵守のための方針・規程並びに推進体制等の態勢を整備しております。

方針・諸規程の整備にあたっては、当社は「グループコンプライアンス基本方針」を定め、グループ各社はこのグループ基本方針を遵守して法令遵守に関する態勢を整備し、実施しております。

また、その推進・実行体制としてグループ・リスク・コンプライアンス委員会を組成し、実際の運営においては、同会議に合わせて、各社のリスク・コンプライアンス委員会を同時に開催し、その場で取り上げられるテーマ、論議内容を各社の経営に役立てております。



<法令違反発生時の報告体制>



2．方針・諸規程の整備

- (1) 経営方針及び行動基準において法令等遵守を明示しています。
- (2) 契約者等に対しては、勧誘方針、個人情報保護方針、反社会的勢力に対する基本方針を定め、その内容を開示しています。
- (3) 法令等遵守規程を定め、社内におけるコンプライアンスの徹底を進める方策、体制、コンプライアンス・マニュアルの策定、コンプライアンス・プログラムの策定、法令等違反時の対応等を定めています。
- (4) 上記に加え、コンプライアンスに係るグループ基本方針を定め、グループ全体のルールとして定めています。内容は後述のとおりです。
- (5) コンプライアンス・情報管理に関する宣誓書を定め、全役職員、新入社員（都度）、退職者（都度）から取り付けています。
- (6) さらに、関連するマニュアルとして、苦情、不祥事件対応、個人情報保護マニュアル、マネーロンダリング・テロ資金供与対策等を定めております。

3．推進組織体制

コンプライアンスの推進にあたってはその所管を経営企画部に定め、前記グループ・リスク・コンプライアンス委員会を核として運営し、グループ各社の法令遵守を含めグループ全体のレベル向上に努めております。

n e-Netホールディングスグループ コンプライアンス基本方針

e-Netホールディングスグループ（以下「当グループ」という。）は、コンプライアンスをグループ経営上の最重要課題のひとつと位置付け、当グループのすべての役員・社員等が、企業の社会的責任を常に認識し、コンプライアンスを実践する態勢を構築するため、本方針を定めます。

1．基本的な考え方

- （１）当グループは、経営方針の実現に向け、事業活動のあらゆる場面でコンプライアンスを徹底し、企業倫理を確立します。
- （２）コンプライアンスとは、「当グループの事業活動に関連するすべての法令、主務官庁が定める監督指針・ガイドライン等及び当グループ傘下の各社（以下、「グループ会社」という。）が定める社内規程（以下これらを「法令等」といいます。）を遵守し、社会の期待と要請に応えるため誠実かつ公平・公正な活動を実践すること」とします。

2．コンプライアンス態勢の構築

（１）体制の整備

コンプライアンスに関する重要事項が、経営陣に適切に報告される体制を整備します。

コンプライアンスに関する事項を一元的に管理し、コンプライアンスを推進する部門を設置するとともに、コンプライアンス態勢の確保のために必要な権限を付与します。

当グループの役員・社員等がコンプライアンス上問題となる行為を発見した場合の報告・相談体制を整備します。

（２）推進活動の実施

コンプライアンス実践の具体的手引書としてコンプライアンス・マニュアルを策定し、周知徹底します。

コンプライアンス・プログラムを具体的な実践計画として策定し、実施します。

コンプライアンスを徹底するための研修や点検を行います。

コンプライアンス上問題となる行為については、速やかに是正するとともに、原因を分析し再発を防止します。

3. コンプライアンスに係る役員・社員の行動基準

(1) 誠実な行動

法令等を遵守するとともに、法令等に違反する行為を発見したときは、勇気をもって指摘し、関係者と協力して是正します。

自分のとるべき行動について迷ったときは、非倫理的でないか、家族や友人に胸を張って説明できるか、当グループの信頼・ブランドを損なわないか、自身に問いかけ判断します。

(2) 適正な事業活動を支える行動

談合等の競争制限や取引上の地位を利用して不正な利益を得る等の不公正な取引は行いません。

知的財産権を保護するとともに、他者の知的財産権を侵害しません。

業務上知り得たお客さま情報は厳正に管理し、定められた目的以外には利用しません。

反社会的勢力には毅然とした姿勢で臨み、不当、不正な要求には応じません。

お客さまの利益が不当に害されることがないように利益相反取引を適切に管理します。

グループ内取引や業務提携等を行うにあたっては、取引の適切性を確保します。

適時・適切な情報開示を行うことにより、経営の透明性を確保します。

インサイダー取引（重要な未公開情報を利用した株式等の取引）は行いません。

グループ会社の資産や重要情報、営業秘密等は適正に管理します。

業務上の立場を利用して、私的な利得行為は行いません。

(3) 人権の尊重及び職場環境の確保に関する行動

人権を尊重し、人種、国籍、性別、年令、職業、地域、信条、障害の有無等による差別やハラスメント行為を行いません。

安全で働きやすい職場環境を確保します。

n e-Netホールディングスグループ 反社会的勢力に対する基本方針

e-Netホールディングスグループ（以下「当グループ」という。）は、社会の秩序や安全に脅威を与える反社会的勢力に対し毅然とした態度で臨み、断固たる態度でその関係を遮断し排除していくことにより、グループ全体として公共の信頼性を維持し、業務の適切性及び健全性の確保に努めます。

- （１）当グループは、反社会的勢力との取引を含めた不法な関係を遮断し、不当要求に対しては断固として拒絶します。
- （２）当グループは、反社会的勢力による不当要求に対し、役職員の安全の確保と共に組織としての公正な対応をなし、迅速な問題解決に努めます。
- （３）当グループは、反社会的勢力に対して資金提供・異例な取引及び便宜供与等はい行いません。
- （４）当グループは、反社会的勢力による不当要求等に備えて、警察、暴力追放運動推進センター、弁護士等の外部機関との連携体制強化を図ります。
- （５）当グループは、如何なる理由があっても、反社会的勢力関連の事案を隠ぺいするための反社会的勢力との裏取引は一切行いません。
- （６）当グループは、反社会的勢力による不当要求に対しては、民事と刑事の両面から法的対応措置を講じる等、断固たる態度で対応いたします。

Ⅲ e-Netホールディングスグループ 利益相反管理に関する基本方針

e-Netホールディングスグループ（以下「当グループ」という。）は、利益相反のおそれがある取引について、お客さまの利益が不当に害されることのないよう 本方針を定め、法令等に基づき適法かつ適切に管理し、業務を行うものとします。

1．対象取引及びその類型

（１）対象取引

本方針で対象とする「利益相反のおそれのある取引」（以下「対象取引」といいます）は、当グループの各社が行う取引に伴い、お客さまの利益が不当に害されるおそれのある取引をいいます。

（２）対象取引の類型

グループ会社は、対象取引について以下のような類型化を行い管理します。

グループ会社のお客さまの利益とグループ会社の利益が相反するおそれのある取引

グループ会社のお客さまの利益とグループ会社の他のお客さまの利益が相反するおそれのある取引

2．対象取引の管理方法

グループ会社は、以下に掲げる方法その他の方法による措置を選択し、又は組み合わせることにより、適切に対象取引を管理します。

対象取引を行う部門と当該取引に係るお客さまとの他の取引を行う部門を分離する方法

対象取引に伴い、お客さまの利益が不当に害されるおそれのあることについて、お客さまに適切に開示する方法

対象取引又は当該取引に係るお客さまとの他の取引の条件又は方法を変更する方法

対象取引又は当該取引に係るお客さまとの他の取引を中止する方法

3．利益相反管理体制

グループ会社は、利益相反管理の遂行のため、利益相反管理に関する統括部署又は統括者を設置し、利益相反に関する情報の収集を行うことにより対象取引を一元的に管理します。

また、これらの管理を適切に行うため、役員及び社員を対象に必要な教育・研修等を行い、お客さまの利益が不当に害されることのないように努めます。

4．利益相反管理の対象となる会社の範囲

本基本方針に基づく利益相反管理の対象会社は、グループ会社の各社とします。

n e-Netホールディングスグループ グループ内取引及び業務提携等に関する基本方針

e-Netホールディングスグループ（以下「当グループ」という。）は、当グループ内において、複数の会社が相互に取引を行う（以下「グループ内取引」という。）又は相互に業務提携等を行う（以下「業務提携等」という。）にあたって、当グループ傘下の各社（以下「グループ会社」という。）の業務の適切性と財務の健全性を確保するため、本方針を定め遵守します。

1．グループ内取引及び業務提携等を行うにあたっての遵守事項

グループ会社は、以下の事項を遵守する。

- （１）グループ内取引は法令等及びアームズ・レングス・ルールに則って行うとともに、グループ内取引により利用者保護・顧客利便を阻害することのないよう適切な対応を行い、取引の適切性を確保する。
また、当事者となる会社の財務の健全性に重大な影響を及ぼす可能性のあるグループ内取引については、適切な措置を講ずることにより、当該健全性を確保する。
- （２）業務提携等を行うにあたっては、当事者となる会社同士で事前に十分な協議を行い、その適法性を確保し、また、利用者保護・顧客利便を阻害することのないよう適切な対応を行うとともに、当事者となる会社の財務の健全性を確保する。

2．グループ会社の管理業務

- （１）グループ会社は、グループ内取引及び業務提携等を本方針に従って実施するために、適切な管理態勢を構築する。
- （２）e-Netホールディングス株式会社は、グループ会社の経営に重大な影響を与える可能性のあるグループ内取引又は業務提携等が行われる場合には、事前にその適切性・適法性について協議する態勢を整備する。
また、グループ会社の行うグループ内取引及び業務提携等について、本方針に沿った対応となっているかを検証し、必要に応じて措置を講ずるよう要請する。

n リスク管理態勢について

1. リスク管理態勢

当社は、「グループリスク管理基本方針」を決議し、グループとしての運営について以下のとおり定めています。

取締役会	リスク管理態勢全般の監視、総合的リスク管理の推進、危機管理
グループ・リスク・コンプライアンス委員会	グループ横断的組織として組成し、リスク管理に関する方針、規則等の整備、リスク管理状況の把握、検証・評価、改善策等の確認、協議、調整、取締役会への報告
グループ各社・社内各部門	所管する業務に係るリスクの状況の把握・分析、リスク管理状況、対応策、対応、取締役会・RCC・委員会への報告

2. 対象とするリスク

リスク管理の対象は、業務を遂行するに伴い発生しうる以下の主なリスクカテゴリーに分類して管理します。

保険引受リスク	保険金事故増加リスク、再保険リスクなどが含まれます
経営リスク	事業リスク、環境変化リスク、資金繰りリスク、預金機関破綻リスクなどが含まれます
オペレーショナルリスク	事務リスク、システムリスク、法務リスク、労務リスク、危機管理リスク、情報セキュリティリスク・個人情報リスクなどが含まれます

なお、少額短期保険業の運営において再保険を活用したリスク管理は極めて重要であり、持株会社が主体的にグループ各社を指導して管理しております。

n e-Netホールディングスグループ リスク管理基本方針

e-Netホールディングスグループ（以下「当グループ」という。）は、事業の推進及び企業価値の維持・向上を妨げる可能性のリスクに対し、早期発見とコントロールする管理体制を努めることで、サービスや品質の維持、事業継続ができるように本方針を定め、リスク管理態勢を整備します。

1. リスク管理運営方針

（1）グループ・リスク管理

e-Netホールディングス株式会社（以下「持株会社」という。）の役割

- ・グループ共通事項として本方針を含めたリスク管理に関する各種方針・規程・制度等をグループ会社に提示・助言します。
- ・グループ全体のリスク管理を統括する組織（以下、「グループ・リスク管理統括部署」という。）と「グループ・リスク・コンプライアンス委員会」を定め、当基本方針に基づき、グループのリスク管理体制の整備を推進します。
- ・「グループ・リスク管理統括部署」は、グループ会社のリスク管理統括部署、又は、個別リスク管理部署に対し、必要に応じてリスク管理について報告を求め、協議を行う事ができます。
また、グループ会社のリスク管理に係る方針、規程の策定・改廃についてグループ全体の観点から、必要な調整・指導を行います。
- ・「グループ・リスク・コンプライアンス委員会」は、グループ会社のリスク管理上の重要事項を決定する際における事前協議と、重要な事項について、取締役会等への報告とグループ全体のリスク管理状況のモニタリングを行います。

グループ会社の役割

- ・グループ会社は、グループ方針の下、自社の業務・特性・リスクの状況を踏まえたリスク管理に関する方針・規程・制度等を定め、リスクカテゴリーごとの管理部署とリスクを統合的に管理する組織（以下、「リスク統括部署」という。）を設置し、個社のリスクに応じた適切な管理を行います。
- ・グループ会社の「リスク統括部署」は、後述の3. 報告・事前協議体制の記載事項に基づき持株会社たる当社との事前協議と報告を行います。

（2）危機発生時の業務継続体制

持株会社は、「危機管理規程」を制定し、危機リスクの特定と緊急事態発生時における指揮命令系統の確保、通常業務への復旧等に関する対応方針、整備すべき危機管理態勢を定め、グループ各社の危機管理体制の整備・推進状況を確認します。

グループ会社は、「グループ・リスク管理基本方針」に基づき、災害時の危機発生時に、継続すべき重要な業務及び危機対応を計画等に定め、業務の早期回復（業務継続・復旧）が図れる体制を整えます。

2．対象リスクの定義

リスク管理の対象は、業務を遂行するに伴い発生しうる以下の主なリスクカテゴリーに分類します。

(1) 保険引受リスク

経済情勢や保険事故の発生率等が保険設定時の予測に反して変動することにより損失を被るリスクをいいます。

(2) 経営リスク

様々な影響により、当社グループの経営成績、財務状況等に影響を及ぼす可能性のあるリスクをいいます。

(3) オペレーショナルリスク

内部プロセス、人・システムが不適切あるいは機能しない又は外部要因により損失を被るリスクであり、全ての業務・商品・サービスに係る幅広いリスクをいいます。

3．報告・事前協議体制

(1) 事前協議

グループ会社は、リスク管理の方針等、リスク管理上の重要な各種方針・規程などを制定・改定する場合や、その他のリスク管理上の重要事項を決定する場合には、持株会社へ報告し、「グループ・リスク・コンプライアンス委員会」で事前協議をします。

(2) 報告

グループ会社は、認識しているリスクとリスク管理状況を持株会社に定期的に報告をします。
また、リスク管理上の重要な問題が発生した場合は、随時報告を行います。

(3) 指導・助言

持株会社は、リスク管理上のグループ共通事項をグループ・リスク管理方針などに定めグループ会社に提示します。

モニタリングやグループ会社からの報告などに基づき、必要に応じて個別に指導・助言を行います。

n お客様の声への対応について

e-Netホールディングスグループ（以下「当グループ」という。）は、事業の推進及び企業価値の維持・向上を妨げる可能性のリスクに対し、早期発見とコントロールする管理体制を努めることで、サービスや品質の維持、事業継続ができるように本方針を定め、リスク管理態勢を整備しております。

1 . e-Netホールディングスグループお客様の声対応基本方針

当社は、「e-Netグループお客様の声対応基本方針」を定め、グループの経営理念にもとづき、すべてのお客様の声に対して迅速・適切・真摯な対応を行い、お客様満足度の向上に寄与するため、グループ共通の行動指針に沿って取組を推進する旨定めています。

グループ各社は、この基本方針に則り業務運営を行います。

2 . お客様からの苦情・相談への対応

その中で、グループ各社は、お客様の相談・苦情への迅速な対応を的確に行なうため、役職員の教育・研修を実施するとともに、お客様からの電話、メール、文書等で受け付けた内容を受付者が当社システム「お客様の声」に入力のうえ、苦情、問合せ、解約に分類し、苦情と判断した場合は、各段階における解決・記録・点検・報告・検証・経営レベルへの報告・当局あて報告を行う態勢を整え、適切な対応と再発防止に活用しています。

n e-Netホールディングスグループ お客さまの声基本方針

e-Netホールディングスグループ傘下の各社（以下「グループ会社」という。）は、経営理念にもとづき、すべてのお客さまの声に対して迅速・適切・真摯な対応を行い、お客さま満足度の向上に寄与するため、以下の行動指針に沿って取組を推進します。

1．定義

（１）お客さまの定義

本方針におけるお客さまの定義は、「e-Netホールディングスグループのあらゆる活動に関わるお客さま」とし、個人・法人等を問いません。

（２）お客さまの声の定義

本方針におけるお客さまの声の定義は、「お客さまから寄せられたすべての声（問い合わせ、相談、要望、苦情、紛争、おほめ、感謝等）」とします。

このうち、苦情の定義は、「お客さまからの不満足の表明」とします。

2．行動指針

（１）基本姿勢

全役職員は、お客さまから寄せられたすべてのお客さまの声に対して、迅速・適切・真摯な対応を行います。

全役職員は、お客さまの声は「お客さまの信頼を確保し、事業の成長を実現し、さらなる品質向上を実現するために重要な情報である」と認識します。

全役職員は、お客さまの声に関する情報を収集分析し、苦情の低減に努めると同時に、品質の向上・お客さま満足度の向上に向けた諸施策に活かします。

（２）お客さまの声対応管理体制

グループ会社は、「e-Netホールディングスグループ 経営方針」及び「e-Net ホールディングスグループ お客さまの声対応基本方針」に則り、お客さまの声に対応します。

n 個人情報保護について

当社は、「個人情報保護基本方針」を定め、業務上取扱う個人情報に関して、個人情報保護の重要性に鑑み、また、保険業に対する社会の信頼をより向上させるため、個人情報の保護に関する法律、行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律及びその他関係法令等を遵守し、個人情報を適正かつ厳正に取扱うとともに、安全管理について適切な措置を講じます。

また、当社における個人情報の取扱い及び安全管理に係る適切な措置については、適宜見直し、改善いたします。

n e-Netホールディングスグループ お客さま情報管理方針

e-Netグループは、業務上取扱う個人情報に関して、個人情報保護の重要性に鑑み、また、保険業に対する社会の信頼をより向上させるため、個人情報の保護に関する法律（以下、「個人情報保護法」といいます。）、行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律（以下、「番号法」といいます。）及びその他関係法令等を遵守し、個人情報を適正かつ厳正に取扱うとともに、安全管理について適切な措置を講じます。

なお、本方針におけるお客様とは、「当グループのあらゆる活動に関わるお客様」をいい、個人・法人を問いません。

- （１）当グループは、業務上必要な範囲内で、かつ、適法で公正な手段により、お客様情報を取得します。
また、法令に定める場合を除き、個人情報の利用目的を通知又は公表し、利用目的の範囲内で利用します。
- （２）当グループは、法令に定める場合を除き、あらかじめご本人の同意を得ることなく、お客様の個人データを第三者に提供しません。
- （３）当グループは、お客様へより良い商品・サービスをご提供するため、及びグループ会社の経営管理のため、グループ内でお客様の個人データを共同利用することがあります。
- （４）当グループは、お客様情報の漏えい、滅失又は毀損の防止に努めるとともに、取扱規程等の整備及び安全管理措置に係る実施体制の整備等、十分なセキュリティ対策を講じます。
また、外部にお客様情報の取扱いを委託する場合には、必要かつ適切な監督を行います。
- （５）当グループは、業務に従事している者等への教育・指導を徹底し、お客様情報の取扱いが適切に行われるよう取り組みます。
また、グループにおけるお客様情報の取扱い及び安全管理に係る適切な措置については、継続的に見直し、改善します。
- （６）当グループは、お客様情報の取扱いに関する苦情・相談に対し、適切・迅速に対応します。
また、保有個人データについて、ご本人から開示・訂正等のご要請があった場合は、法令に基づき速やかに対応します。
- （７）当グループは、番号法にて定められている個人番号及び特定個人情報は、同法で限定的に明記された目的以外のために取得及び利用しません。

n e-Netホールディングスグループ お客さま情報の共同利用に関する基本方針

e-Net グループは、下記の範囲内で必要な場合に限り、お客さまの個人データをグループ内で共同利用することがあります。

共同利用の実施にあたっては、個人情報の保護に関する法律（個人情報保護法）その他の法令・ガイドライン等を遵守し、お客さまの個人データを適切に取扱います。

- （１）当グループは、e-Netホールディングス株式会社（以下「持株会社」といいます）がグループ会社の経営管理を行うため、持株会社とグループ会社との間で、以下のとおり個人データを共同して利用することがあります。

個人データの項目

持株会社及びグループ会社が保有するお客さま情報（氏名、住所、電話番号、電子メールアドレス、性別、生年月日、その他申込書等に記載された契約内容、及び、保険事故に関する内容など、お客さまとのお取引に関する情報）

共同利用するグループ会社の範囲及び管理責任者

共同利用するグループ会社の範囲は、当グループの以下の少額短期保険業者です。

これらの子会社２社は、持株会社が、それらの発行済株式数の全てを保有する連結完全子会社であります。

- ・e-Net少額短期保険株式会社
- ・Next少額短期保険株式会社

なお、共同利用の管理責任者は、持株会社とします。

- （２）当グループでは、グループ会社が取扱う商品・サービスをご案内又はご提供するために、グループ会社間で次の条件のもと、個人データを共同利用することがあります。

個人データの項目

氏名、住所、電話番号、電子メールアドレス、性別、生年月日、その他申込書等に記載された契約内容及び保険事故に関する内容など、お客さまとのお取引に関する情報

共同利用するグループ会社の範囲及び管理責任者

共同利用するグループ会社の範囲は、当グループの以下の少額短期保険業者です。

- ・e-Net少額短期保険株式会社
- ・Next少額短期保険株式会社

なお、共同利用の管理責任者は、当該個人データを原取得した各少額短期保険業者とします。

(3) 当グループでは、代理店の委託・管理・教育のために、グループ会社間で、以下のとおり、個人データを共同して利用することがあります。

個人データの項目

グループ会社が保有する代理店の店主・募集人等に関する情報（氏名、住所、電話番号、電子メールアドレス、性別、生年月日、募集人資格情報、代理店委託・行政 当局への届出に関する事項など）

共同利用するグループ会社の範囲及び管理責任者

共同利用するグループ会社の範囲は、当グループの以下の少額短期保険業者です。

- ・ e-Net少額短期保険株式会社
- ・ Next少額短期保険株式会社

なお、共同利用の管理責任者は、当該個人データを原取得した各少額短期保険業者とします。

n ディスクロージャーについて

当社は、「ディスクロージャー基本方針」を定め、当社グループの重要情報を適時適切に開示いたします。

n e-Netホールディングスグループ ディスクロージャー基本方針

e-Net ホールディングスグループ（以下「当グループ」という。）は、お客さま、株主、取引先をはじめとするあらゆるステークホルダーの皆様に、当社グループの重要情報を正確・迅速・公平に伝えることを目的として、本方針を定め情報開示に努めます。

（１）情報開示の基本姿勢

当社グループの情報開示につきましては、お客さま、株主、取引先などの皆様が当グループの実態を認識・判断できるように情報開示を行っていきます。

（２）情報開示の基準

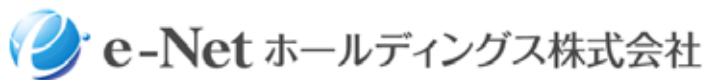
当社グループは、保険業法、金融商品取引法、会社法などの関係する法令（以下「法令等」といいます。）を遵守し、規則等の定めに従い、情報開示を行います。

また、法令等に定めのない情報発信につきましても、ステークホルダーの皆様が当社の企業価値のご判断をいただくのにお役に立つための情報開示に、積極的に鋭意努力をいたします。

（３）情報開示の方法

当社グループからの情報開示は、ディスクロージャー誌、インターネット・ホームページ、各種印刷物等、適切と判断できる方法を通じてお客さま、株主、取引先などの皆様に情報が伝達されるような配慮を行っていきます。

財産の状況



2023年度事業報告(2023年4月1日から2024年3月31日まで)

n 少額短期保険持株会社の現況について

1. 企業集団の事業の経過及び成果等

(1) 企業集団の主要な事業内容

当社は、純粋持株会社として主たる事業を持たず、子会社であるe-Net少額短期保険株式会社（以下、e-Net少短株）及びNext少額短期保険株式会社（以下、Next少短株）の全株式を保有することにより、両社の事業活動を統制するとともに、企業集団全体の経営戦略策定・遂行に専念しております。

子会社2社においては、両社による共同保険により、主に「賃貸住宅物件の借戸室入居者向けの家財及び賠償責任を総合的に補償する保険」及び「業務用賃貸店舗物件の借戸室入居者向けの設備及び賠償責任を総合的に補償する保険」の引受けを行っております。

(2) 金融経済環境並びに企業集団を巡る当該事業年度における事業の経過及び成果等

当連結会計年度（2023年4月1日から2024年3月31日まで）における世界経済は、ロシアによるウクライナ侵攻の長期化、欧州・中国経済の停滞、イスラエル・ハマス戦争の勃発等、依然として先行き不透明な状況が続きました。一方、わが国経済においては、コロナ禍の収束による経済活動の正常化を背景に、内需を中心として景気は回復基調にありますが、円安の進行や大幅な物価上昇の影響により回復のペースは緩やかなものとなっております。

このような経営環境の下、当連結会計年度における当社企業集団の業績は次の通りとなりました。

業績面につきましては、保有契約件数330,438件（前期比+6.4%）、保険引受収益6,591百万円（同+11.9%）、経常利益473百万円（同+16.6%）、当期純利益329百万円（同+14.5%）となりました。

事業面につきましては、e-Net少短株及びNext少短株が担当しておりますので、以下に当連結会計年度における両社の活動状況を一括して記載いたします。

収入保険料の拡大

既存代理店につきましては、代理店を規模及び状況に応じた階層に分類し、階層ごとに策定した戦略を実践することで、収入保険料の確保・拡大に邁進する営業体制を構築しています。

なお、代理店新設につきましては、新設活動から稼働までの手順等を定めた行動基準を策定し、それに基づく均質な営業活動を推進しております。

財産の状況

事業収支

収入保険料につきましては、契約引受方式を両社による共同保険とし、それぞれ1,691百万円、両社合計で3,382百万円（前期比+6.7%）となりました。

事業費につきましては、収入保険料の拡大に伴う代理店手数料の増加を主因として、両社合計で+227百万円（同+11.9%）となりましたが、両者ともに適正な水準を維持していると考えております。

支払保険金

元受損害率が、e-Net少短株24.4%（前期比+5.1%）、Next少短株23.7%（同+4.5%）と前期に対して上昇したものの、依然として安定的に推移していると認識しております。

これは、大規模自然災害の影響が限定的であったこと及び損害サービス部門のオペレーション改善が進展したことによります。

（３）対処すべき課題

企業集団の主要販売チャネルである賃貸不動産業界は、将来的な人口や世帯数の減少による市場規模縮小に対処すべく、高齢者や外国人の入居受入拡大等の取り組みが求められていることから、企業集団においても、それに対応していくことが重要な課題と認識しています。

また、企業集団のビジネスモデルは、再保険を活用した安定経営を前提として成り立っており、損害率の高騰等により再保険契約条件が大幅な変更となることは収支に多大な影響を与えることから、子会社２社において損害率管理に一層注力することにより、少額短期保険業者としての責任を着実に果たしていく所存です。

財産の状況

n 連結貸借対照表

(単位：千円)

資産の部			負債の部		
科目	2022年度	2023年度	科目	2022年度	2023年度
【現預金】	【1,424,314】	【1,519,064】	【保険契約準備金】	【 537,253】	【 475,817】
【有形固定資産】	【 13,746】	【 9,956】	支払備金	24,703	25,240
営業用不動産	8,982	8,982	責任準備金	512,549	450,576
その他の有形固定資産	45,943	46,698	【その他負債】	【1,288,452】	【1,440,796】
減価償却累計額	41,179	45,725	未払金	26,517	37,014
【無形固定資産】	【 60,682】	【 53,641】	代理店借	193,528	229,869
電話加入権	16	16	再保険借	907,565	1,016,345
ソフトウェア	60,666	53,625	仮受金	113,913	99,566
【その他資産】	【1,541,060】	【1,822,307】	預り金	-	-
貯蔵品	4,550	5,334	未払法人税等	46,927	58,011
未収保険料	499,703	642,734			
未収金	284	352			
未収還付法人税等	30,824	41,713			
代理店貸	-	16,196	負債の部合計	1,825,706	1,916,614
再保険貸	833,079	957,574	純資産の部		
前払費用	7,500	7,500			
立替金	-	-	【株主資本】	【1,291,503】	【1,534,910】
仮払金	43,747	37,630	資本金	100,000	100,000
未収収益	1	1	資本剰余金	284,000	284,000
保険積立金	5,292	5,712	利益剰余金	907,503	1,150,910
差入保証金	1,335	1,335			
長期前払費用	69,157	60,764			
敷金	7,554	7,456			
供託金	38,000	38,000			
その他資産	29	-			
【繰延税金資産】	【 77,405】	【 46,555】			
			純資産の部合計	1,291,503	1,534,910
資産の部合計	3,117,209	3,451,524	負債及び純資産の部合計	3,117,209	3,451,524

財産の状況

n 連結損益計算書

(単位：千円)

科目	2022年度		2023年度	
【経常収益】		2,369,600		2,685,452
保険引受収益	2,367,383		2,564,122	
正味収入保険料	293,727		313,192	
支払備金戻入	384		-	
責任準備金戻入	20,575		61,973	
再保険手数料収入	2,052,696		2,188,957	
その他経常収益	2,216		121,329	
【経常費用】		1,963,293		2,211,517
保険引受費用	1,133,531		1,327,570	
正味支払保険金	52,948		72,768	
諸手数料及び集金費	1,080,583		1,254,264	
支払備金繰入	-		537	
責任準備金繰入	-		-	
営業費及び一般管理費	829,762		883,947	
経常利益		406,306		473,934
【特別損失】		-		-
税引前当期純利益		406,306		473,934
法人税及び住民税等		98,191		113,391
法人税等調整額		20,140		30,849
法人税等合計		118,332		144,241
当期純利益		287,974		329,692

財産の状況

連結株主資本等変動計算書

2022年度

(単位：千円)

	株主資本				純資産の部
	資本金	資本剰余金	利益剰余金	株主資本	
当期首残高	100,000	284,000	669,315	1,053,315	1,053,315
当期変動額	-	-	-	-	-
配当	-	-	49,786	49,786	49,786
親会社株主に帰属する当期純利益	-	-	287,974	287,974	287,984
当期変動額合計	-	-	238,188	238,188	238,188
当期末残高	100,000	284,000	907,503	1,291,503	1,291,503

2023年度

(単位：千円)

	株主資本				純資産の部
	資本金	資本剰余金	利益剰余金	株主資本	
当期首残高	100,000	284,000	907,503	1,291,503	1,291,503
当期変動額	-	-	-	-	-
配当	-	-	86,286	86,286	86,286
親会社株主に帰属する当期純利益	-	-	329,692	329,692	329,692
当期変動額合計	-	-	243,406	243,406	243,406
当期末残高	100,000	284,000	1,150,910	1,534,910	1,534,910

n 連結注記表

連結財務諸表作成のための基本となる事項

1．連結の範囲に関する事項

連結子会社の数 2社

連結子会社の名称

e-Net少額短期保険株式会社

Next少額短期保険株式会社

2．連結子会社の事業年度等に関する事項

すべての連結子会社の事業年度の末日は、連結決算日と一致しております。

3．会計方針に関する事項

(1) 重要な減価償却資産の減価償却の方法

有形固定資産

当社及び連結子会社は定率法（ただし建物並びに2016年4月1日以後に取得した建物附属設備については定額法）によっております。

無形固定資産

当社及び連結子会社は定額法によっております。

(2) 重要な引当金の計上基準

貸倒引当金

一般債権については、貸倒実績率により、貸倒懸念債権等、特定の債権については個別に回収可能性を勘案して回収不能見込額を計上しています。

(3) 消費税等の会計処理

当社及び連結子会社の消費税等の会計処理は税抜方式によっております。

ただし、少額短期保険子会社は税込方式によっております。

財産の状況

重要な会計上の見積り

支払備金

(1) 当連結会計年度の連結計算書類に計上した金額

当連結会計年度の連結貸借対照表の「支払備金」に25,240千円計上しております。

(2) 識別した項目に係る重要な会計上の見積りの内容に関する情報

当社は保険業法第117条及び第272条の18、同施行規則第72条及び第73条の規定に基づき、保険契約に基づいて支払義務が発生した又は発生したと認められる保険金等のうち、まだ支払っていない金額を見積り、支払備金として積み立てております。

算出方法

支払事由の発生の報告があった保険契約については、支払事由の報告内容、保険契約の内容及び損害調査内容等に基づき個別に支払見込額を計上しております。保険契約に規定する支払事由が既に発生しているものの、まだ支払事由の発生の報告を受けていないものについては、過去の支払実績等を勘案して算出した最終損害見積額とに基づき計上しております。

翌連結会計年度の連結計算書類に与える影響

損害調査の進展、裁判等の結果などにより、保険金等の支払額や支払備金の計上額が当初の見積りから変動する可能性があります。

連結損益計算書関係

事業費の主な内訳は次の通りです

人件費 446,440千円

代理店手数料 1,254,264千円

なお、事業費は連結損益計算書における諸手数料及び集金費及び営業費及び一般管理費から租税公課及び減価償却を除いた合計です。

連結株主資本等変動計算書関係

発行済株式の種類及び総数並びに自己株式の種類及び株式数に関する事項

	当連結会計年度 期首株式数（株）	当連結会計年度 減少株式数（株）	当連結会計年度末 株式数（株）
発行済株式	-	-	-
普通株式	146,000	-	146,000
合 計	146,000	-	146,000
自己株式	-	-	-
普通株式	-	-	-
合 計	-	-	-

財産の状況

金融商品関係

1. 金融商品の状況に関する事項

当社及び連結子会社は主として少額短期保険業を行っており、資金運用については定期預金等の預金に限定しております。

未収保険料に係る顧客の信用リスクは、所定の諸規定に沿ってリスク軽減を図っております。

2. 金融商品の時価等に関する事項

(単位：千円)

	連結貸借対照表 計上額 ()	時価 ()	差額
(1)現金及び預金	1,519,064	1,519,064	-
(2)未収保険料	642,734	642,734	-
(3)代理店貸	16,196	16,196	-
(4)再保険貸	957,574	957,574	-
(5)未払金	(37,014)	(37,014)	-
(6)代理店借	(229,869)	(229,869)	-
(7)再保険借	(1,016,345)	(1,016,345)	-

(*) 負債に計上されているものについては、()で示しております。

(注) 金融商品の時価の算定方法

(1)現金及び預金、(2)未収保険料、(3)代理店貸、(4)再保険貸、(5)未払金、(6)代理店借、(7)再保険借
これらは短期間で決済されるため、時価は帳簿価格にほぼ等しいことから、当該帳簿価格によっております。

財産の状況

税効果会計関係

繰延税金資産及び繰延税金負債の発生の主な原因別の内訳

繰延税金資産

責任準備金	19,286千円
繰越欠損金	23,363千円
その他	3,904千円
繰延税金資産合計	46,555千円

1株当たり情報

1株当たり純資産額	10,513.5円08銭
1株当たり当期純利益	2,258円17銭

重要な後発事象に関する注記

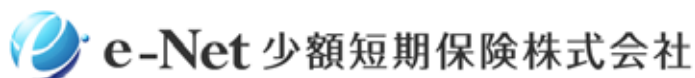
該当事項はありません。

n 貸付金（不良債権）について

該当事項はありません。

n 会計監査について

当社は、会社法第444条第4項の規定に基づき、2023年4月1日から2024年3月31日までの連結会計年度の連結計算書類、すなわち、連結貸借対照表、連結損益計算書、連結株主資本等変動計算書及び連結注記表について、杉田公認会計士事務所の監査を受けており、監査報告書を受領しています。



2023年度事業報告(2023年4月1日から2024年3月31日まで)

n 少額短期保険業者の現況について

1. 事業の経過及び成果等

当事業年度（2023年4月1日から2024年3月31日迄）における世界経済は、ロシアによるウクライナ侵攻の長期化、欧州・中国経済の停滞、イスラエル・ハマス戦争の勃発など、依然として先行き不透明な状況が続きました。

一方、我が国経済においては、コロナ禍の収束による経済活動の正常化を背景に、内需は持ち直し傾向にあります。円安の進行や大幅な物価上昇もあり、回復のペースは緩やかなものとなっています。このような金融経済環境の下、当社は、e-Netホールディングス株式会社、Next少額短期保険株式会社及び当社からなるグループの一員として事業活動を行い、グループとしてのシナジー効果を発揮し事業の強化・拡大を図るべく、業務を展開してまいりました。

以上の結果、当事業年度の業績につきましては、保有契約件数330,438件（前期比+6.4%）、保険引受収益3,318百万円（同+12.4%）、経常利益232百万円（同+22.4%）、当期純利益164百万円（同+23.2%）となりました。

収入保険料の拡大

既存代理店につきましては、代理店を規模及び状況に応じた階層に分類し、階層ごとに策定した戦略を実践することで、収入保険料の確保・拡大に邁進する営業体制を構築しております。

代理店新設につきましては、新設活動から稼働までの手順等を定めた行動基準を策定し、それに基づく均質な営業活動を推進しております。

事業収支

収入保険料につきましては、1,691百万円（前期比+6.7%）となりました。

事業費につきましては、収入保険料の拡大に伴う代理店手数料の増加を主因として、+112百万円（同+11.5%）となりましたが、適正な水準を維持していると考えております。

支払保険金

元受損害率は23.4%と前期との比較で5.6%上昇したものの、依然として安定的に推移していると認識しております。

これは、大型自然災害の影響が限定的であったこと、及び損害サービス部門のオペレーション改善が進展したことによるものです。

対処すべき課題について

当社のビジネスモデルは、再保険を活用した安定経営を前提として成り立っていることから、損害率の高騰等により再保険契約条件が大幅な変更となることは収支に多大な影響を与えます。

このことから、損害率管理に一層注力することにより、少額短期保険業者としての責任を着実に果たしていく所存です。

財産の状況

2．財産及び損益の状況の推移

(単位：千円)

区分	2021年度	2022年度	2023年度 (当期)
収入保険料	1,508,922	1,584,850	1,691,369
(火災・家財保険)	1,508,922	1,584,850	1,691,369
正味収入保険料	140,550	146,852	156,583
(火災・家財保険)	140,550	146,852	156,583
利息及び配当金収入	18	5	8
経常利益(又は経常損失)	137,023	189,847	232,459
契約者配当準備金繰入額	-	-	-
当期純利益(又は当期純損失)	96,245	133,345	164,346
総資産	1,955,029	1,997,507	2,123,967
1株当たり当期純利益 (又は当期純損失)	659.21円	913.32円	1,125.66円

3．支店等及び代理店の状況

(単位：店)

区分	前期末	当期末	当期増減()
支店	1	1	-
営業所	2	2	-
計	3	3	-
代理店	735	786	51
計	735	786	51

4．使用人の状況

区分	前期末	当期末	当期増減 ()	当期末現在		
				平均年齢	平均勤続年数	平均給与月額
内務職員	25名	29名	4名	45歳	4年	350千円
営業職員	-名	-名	-名	-歳		

5．主要な借入先の状況

該当事項はありません。

6．資金調達の状況

該当事項はありません。

財産の状況

7．設備投資の状況

イ 設備投資の総額

(単位：百万円)

設備投資の総額	9
---------	---

ロ 重要な設備の新設等

(単位：百万円)

内 容	金 額
ソフトウェア	8

8．重要な親会社及び子会社等の状況

イ 親会社の状況

会 社 名	所 在 地	主要な 事業内容	設立 年月日	資本金	親会社が有 する当社の 議決権比率	その他
e-Netホールディングス株式会社	東京都中央区新川 1丁目22番4号	持株会社	2017年 8月3日	100百万円	100%	

ロ 子会社の状況

該当事項はありません。

9．事業の譲渡・譲受け等の状況

該当事項はありません。

10．その他少額短期保険業者の現況に関する重要な事項

該当事項はありません。

財産の状況

n 保険金等の支払能力の充実の状況について

2022年度及び2023年度（それぞれ、2023年3月31日及び2024年3月31日現在）保険金等の支払能力の充実の状況は以下のとおりです。

1．支払余力総数

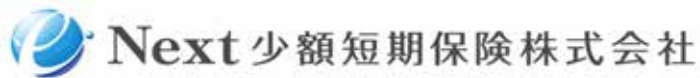
	2022年度	2023年度
支払余力総額（A）	616百万円	734百万円

2．リスク合計額

	2022年度	2023年度
リスクの合計額（B）	42百万円	45百万円

3．保険金等の支払能力の充実の状況を示す比率

	2022年度	2023年度
$(A) / \{ (1/2) \times (B) \}$	2,896.1%	3,206.6%



2023年度事業報告(2023年4月1日から2024年3月31日まで)

n 少額短期保険業者の現況について

1 . 事業の経過及び成果等

当事業年度（2023年4月1日から2024年3月31日まで）においては、ロシアによるウクライナ侵攻の長期化、欧州・中国経済の停滞、イスラエル・ハマス戦争の勃発など、依然として先行き不透明な状況が続いています。

一方、日本経済においては、コロナ禍の収束による経済活動の正常化を背景に、持ち直し傾向にありますが、円安の進行や大幅な物価上昇により、回復のペースは緩やかなものとなっております。このような経済環境下、当社は、e-Netホールディングス株式会社、e-Net少額短期保険株式会社及び当社からなるグループの一員として事業活動を行い、グループとしてのシナジー効果を通じて事業の強化・拡大を図るべく、業務を展開してまいりました。

以上の結果、当事業年度の業績につきましては、保有契約件数330,438件（前期比+6.4%）、保険引受収益3,281百万円（同+11.3%）、経常利益223百万円（同+13.3%）、当期純利益153百万円（同+8.1%増）となりました。

収入保険料の拡大

既存代理店につきましては、代理店を規模及び状況に応じた階層に分類し、階層ごとに策定した戦略を実践することで、収入保険料の確保・拡大に邁進する営業体制を構築しております。

代理店新設につきましては、新設活動から稼働までの手順等を定めた行動基準を策定し、それに基づく均質な営業活動を推進しております。

事業収支

収入保険料につきましては、1,691百万円（前期比+6.7%）となりました。

事業費につきましては、収入保険料の拡大に伴う代理店手数料の増加を主因として、+112百万円（同+11.6%）となりましたが、適正な水準を維持していると認識しております。

支払保険金

元受損害率は、23.7%と前期との比較で4.5%上昇したものの、依然として安定的に推移していると認識しております。

これは、大型自然災害の影響が限定的であったこと、及び損害サービス部門のオペレーション改善が進展したことによります。

対処すべき課題について

当社のビジネスモデルは、再保険を活用した安定経営を前提として成り立っていることから、損害率の高騰等により再保険契約条件が大幅な変更となることは収支に多大な影響を与えます。

このことから、損害率管理に一層注力することにより、少額短期保険業者としての責任を着実に果たしていく所存です。

財産の状況

2．財産及び損益の状況の推移

(単位：千円)

区分	2021年度	2022年度	2023年度 (当期)
収入保険料	1,508,922	1,584,850	1,691,369
(火災・家財保険)	1,508,922	1,584,850	1,691,369
正味収入保険料	140,591	146,874	156,608
(火災・家財保険)	140,591	146,874	156,608
利息及び配当金収入	-	-	-
経常利益(又は経常損失)	151,689	197,241	223,563
契約者配当準備金繰入額	-	-	-
当期純利益(又は当期純損失)	109,686	142,135	153,614
総資産	1,183,826	1,262,733	1,400,652
1株当たり当期純利益 (又は当期純損失)	783.47円	1,015.25円	1,097.24円

3．支店等及び代理店の状況

(単位：店)

区 分	前期末	当期末	当期増減()
支店	-	-	-
営業所	-	-	-
計	-	-	-
代理店	734	785	51
計	734	785	51

4．使用人の状況

区 分	前期末	当期末	当期増減 ()	当期末現在		
				平均年齢	平均勤続年数	平均給与月額
内務職員	14名	12名	2名	44歳	4年	318千円
営業職員	-	-	-	-	-	-

5．主要な借入先の状況

該当事項はありません。

6．資金調達の状況

該当事項はありません。

財産の状況

7. 設備投資の状況

イ 設備投資の総額

(単位: 百万円)

設備投資の総額	8
---------	---

ロ 重要な設備の新設等

(単位: 百万円)

内容	金額
ソフトウェア	8

8. 重要な親会社及び子会社等の状況

イ 親会社の状況

会社名	所在地	主要な事業内容	設立年月日	資本金	親会社が有する当社の議決権比率	その他
e-Netホールディングス株式会社	東京都中央区新川1丁目22番4号	持株会社	2017年8月3日	100百万円	100%	

ロ 子会社の状況

該当事項はありません。

9. 事業の譲渡・譲受け等の状況

該当事項はありません。

10. その他少額短期保険業者の現況に関する重要な事項

該当事項はありません。

財産の状況

n 保険金等の支払能力の充実の状況について

2022年度及び2023年度（それぞれ、2023年3月31日及び2024年3月31日現在）保険金等の支払能力の充実の状況は以下のとおりです。

1．支払余力総数

	2022年度	2023年度
支払余力総額（A）	436百万円	547百万円

2．リスク合計額

	2022年度	2023年度
リスクの合計額（B）	39百万円	42百万円

3．保険金等の支払能力の充実の状況を示す比率

	2022年度	2023年度
$(A) / \{ (1/2) \times (B) \}$	2,198.8%	2,564.7%

企業データ

n 株式に関する事項

(1) 株式数

発行可能株式総数 300千株

発行済株式の総数 146千株

(2) 当年度末株主数

17名

(3) 大株主

株主の氏名又は名称	当社への出資状況	
	持株数等	持株比率
あいおいニッセイ同和損害保険株式会社	56千株	38.4%
土屋 知博	26千株	17.7%
坂口 智章	19千株	12.7%
田原 敏明	15千株	10.3%
佐藤 哲也	13千株	8.6%
八十二キャピタル株式会社	5千株	3.4%
佐藤 暁子	4千株	2.5%
田原 宇多子	3千株	2.0%
田中 利勢子	1千株	0.8%
橋詰 一博	1千株	0.8%

(注) 大株主上位10名を記載しております。

n 子会社の状況

会社名	所在地	主要な事業内容	設立年月日	資本金	当社が有する子会社等の議決権比率	備考
e-Net少額短期保険株式会社	長野県佐久市岩村田1826-1	少額短期保険業	2006年3月17日	207百万円	100%	
Next少額短期保険株式会社	東京都中央区新川1-22-4 新川ニッテイアネックス5階	少額短期保険業	2017年9月29日	35百万円	100%	

n 会社役員に関する事項

(1) 会社役員の状況 (2024年3月31日現在)

氏名	地位及び担当	重要な兼職	その他
土屋 知博	代表取締役社長	e-Net少額短期保険(株) 代表取締役社長	
土屋 光弘	代表取締役会長	Next少額短期保険(株) 代表取締役会長	
荒井 純子	専務取締役	Next少額短期保険(株) 専務取締役	
谷口 雄一	常務取締役	Next少額短期保険(株) 代表取締役社長	
阿部 義光	取締役	e-Net少額短期保険(株) 取締役	
古殿 智浩	取締役	Next少額短期保険(株) 取締役	2024年3月31日退任
眞館 武志	(社外取締役)	あいおいニッセイ同和損害保険(株)	
工藤 修身	常勤監査役		
石川 均	常勤監査役		
大川畑 文昭	(非常勤監査役)		
佐藤 哲也	(非常勤監査役)	佐藤会計事務所 代表 Next少額短期保険(株) 社外監査役	税理士 財務及び会計に関する相当程度の知見を有する
川中 浩平	(非常勤監査役)	弁護士法人ユナイト法律会計事務所 代表 e-Net少額短期保険(株) 社外監査役	弁護士

(2) 会計監査人の状況

杉田公認会計士事務所

e - Netホールディングス株式会社の現状
2024年 DISCLOSURE

2024年7月作成



東京都中央区新川1-22-4

TEL:03-6435-2425

<https://www.e-nethd.co.jp>