

# 個人情報保護基本方針（プライバシー・ポリシー）

---

当社（住所および代表者の氏名はこちら <[リンク](#)> をご覧ください。）は、個人情報保護の重要性に鑑み、「個人情報の保護に関する法律（以下、「個人情報保護法」といいます。）」、「行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律（以下、「番号法」といいます。）」、その他の法令・ガイドラインを遵守して、個人情報を適正に取り扱います。

また、適切な安全管理措置を講じてまいります。

当社は、業務に従事している者等への教育・指導を徹底し、個人情報の取扱いが適正に行われるよう取り組んでまいります。

また、当社における個人情報の取扱いおよび安全管理に係る適切な措置については、適宜見直しを行い、改善いたします。

## 1. 個人情報の取得・利用

当社は、業務上必要な範囲内で、適法かつ公正な手段により、個人情報を取得・利用します。

また、各種お問い合わせ、ご相談等に際して、内容を正確に記録するため、通話の録音等により個人情報（下記8.の個人番号および特定個人情報を除きます。）を取得することがあります。

## 2. 個人情報の利用目的

当社は、個人情報（下記8.の個人番号および特定個人情報を除きます。）の利用目的を通知または公表し、その利用目的の達成に必要な範囲内で利用いたします。

利用目的は、お客様にとって明確になるよう具体的に定め、下記のとおりホームページ等により公表します。

また、取得の場面に応じて利用目的を限定するよう努めます。

なお、利用目的の達成に必要な範囲を超えて個人情報を取り扱うときは、個人情報保護法第18条第3項各号に掲げる場合を除き、ご本人の同意を得るものとします。

### <個人情報の利用目的>

- ・e-Netホールディングスグループ（以下、「当グループ」といいます。）の経営管理
- ・お客様とのお取引の適切かつ円滑な遂行

## 3. 個人データの第三者への提供および第三者からの取得

（1）当社は、以下の場合を除き、ご本人の同意なく第三者に個人データ（下記8.の個人番号および特定個人情報を除きます。）を提供しません。

法令に基づく場合

利用目的の達成および当社の業務遂行上必要な範囲内で業務委託先（海外にあるも

のを含みます。)に提供する場合

個人情報保護法第27条第2項に基づく手続(いわゆるオプト・アウト)を行って  
第三者に提供する場合

当グループ会社並びにMS&ADインシュアランス グループ各社との間で共同利  
用を行う場合(下記6.をご覧ください。)

(2)当社は、法令で定める場合を除き、個人データを第三者に提供した場合には当該提  
供に関する事項(いつ、どのような提供先に、どのような個人データを提供したか等)  
について記録し、個人データを第三者から取得する場合(下記4.の個人関連情報を  
個人データとして取得する場合を含みます。)には当該取得に関する事項(いつ、ど  
のような提供元から、どのような個人データを取得したか、提供元の第三者がどのよ  
うに当該データを取得したか等)について確認・記録します。

#### 4. 個人関連情報の取扱い

(1)当社は、法令で定める場合を除き、第三者が個人関連情報(生存する個人に関する情  
報であって、個人情報、仮名加工情報および匿名加工情報のいずれにも該当しないも  
の)を個人データとして取得することが想定されるときは、当該第三者において当該  
個人関連情報のご本人から、当該情報を取得することにつき同意が得られていること  
を確認したうえで、当該情報を提供します。

(2)当社は、法令で定める場合を除き、当社が個人関連情報を個人データとして取得する  
ことが想定されるときは、当該個人関連情報のご本人から、当該情報を取得すること  
につき同意を得るものとします。

#### 5. 個人データの取扱いの委託

当社は、利用目的の達成に必要な範囲内において、個人データ(下記8.の個人番号およ  
び特定個人情報を含みます。)の取扱いを外部(海外にあるものを含みます。)に委託す  
ることがあります。

当社が、外部に個人データの取扱いを委託する場合には、委託先の選定基準を定め、あら  
かじめ委託先の情報管理体制を確認する等、委託先に対する必要かつ適切な監督を行いま  
す。

#### 6. 個人データの共同利用

(1)当社は、当グループの経営管理を行うため、当社と各グループ会社との間で、次の条  
件のもと、個人データ(下記8.の個人番号および特定個人情報を除きます。)を共  
同利用することがあります。

##### 個人データの項目

- ・株主の皆さまの個人データ(氏名、住所、株式数等)
- ・当社およびグループ会社が保有するお客様の情報(氏名、住所、電話番号、電子  
メールアドレス、性別、生年月日、その他申込書等に記載された契約内容および

保険事故に関する内容等、お客様とのお取引に関する情報 )  
共同利用するグループ会社の範囲および管理責任者  
共同利用するグループ会社の範囲は、当グループの以下の少額短期保険業者、並びにMS & ADインシュアランス グループの国内・海外保険会社、再保険会社、関連事業会社です ( こちら < [リンク](#) > をご参照ください。 )  
・ e-Net少額短期保険株式会社 ( こちら < [リンク](#) > をご参照ください。 )  
・ Next少額短期保険株式会社 ( こちら < [リンク](#) > をご参照ください。 )  
なお、当グループの共同利用の管理責任者は、当社 ( こちら < [リンク](#) > をご参照ください。 ) とし、MS & ADインシュアランス グループの共同利用の管理責任者は、MS & ADインシュアランス グループホールディングス株式会社 ( こちら < [リンク](#) > をご参照ください。 ) とします。

( 2 ) 当グループでは、グループ会社が取扱う商品・サービスの案内、提供並びに新たな商品・サービスの企画、開発、調査、分析のために、各社間で次の条件のもと、個人データを共同利用することがあります。

個人データの項目

氏名、住所、電話番号、電子メールアドレス、性別、生年月日、その他申込書等に記載された契約内容および保険事故に関する内容等、お客様とのお取引に関する情報

共同利用するグループ会社の範囲および管理責任者

共同利用するグループ会社の範囲は、当グループの以下の少額短期保険業者、並びにMS & ADインシュアランス グループの国内・海外保険会社、再保険会社、関連事業会社です ( こちら < [リンク](#) > をご参照ください。 )

・ e-Net少額短期保険株式会社 ( こちら < [リンク](#) > をご参照ください。 )  
・ Next少額短期保険株式会社 ( こちら < [リンク](#) > をご参照ください。 )

なお、当グループの共同利用の管理責任者は、当社 ( こちら < [リンク](#) > をご参照ください。 ) とし、MS & ADインシュアランス グループの共同利用の管理責任者は、MS & ADインシュアランス グループホールディングス株式会社 ( こちら < [リンク](#) > をご参照ください。 ) とします。

## 7 . センシティブ情報のお取扱い

当社は、個人情報保護法第2条の第3項に定める要配慮個人情報並びに労働組合への加盟、門地、本籍地、保健医療および性生活に関する個人情報 ( 以下、「センシティブ情報」といいます。 ) を、個人情報保護法その他法令、ガイドラインに規定する場合を除くほか、取得、利用または第三者提供を行いません。

## 8 . 特定個人情報等のお取扱い

番号法にて定められている個人番号および特定個人情報は、同法で限定的に明記された目的以外のために取得および利用しません。

番号法で限定的に明記された場合を除き、個人番号および特定個人情報を第三者に提供しません。

また、上記6.の共同利用も行いません。

9. 個人情報保護法に基づく保有個人データに関する事項の通知、開示、訂正等のご請求  
個人情報保護法に基づく保有個人データ（上記8.の個人番号および特定個人情報を含みます。）に関する事項の通知、開示、訂正等、利用停止等に関するご請求については、下記お問い合わせ窓口までご連絡ください。

当社は、ご請求者がご本人であることを確認させていただくとともに、当社所定の書式にご記入いただいたうえで手続を行い、後日、ご本人の意向を確認したうえで書面、CD-ROM等の外部記憶媒体の郵送または電子メールの送信等の方法で回答します。

また、開示請求については、回答にあたり、当社所定の手数料をいただきます。

当社が必要な調査を行った結果、ご本人に関する情報が不正確である場合は、その結果に基づいて正確なものに変更させていただきます。

個人情報保護法に基づく保有個人データに関する開示等のご請求に関する詳細につきましては、下記13.に記載の窓口にお問い合わせください。

## 10. 個人データの安全管理措置の概要

当社は、取扱う個人データ（上記8.の個人番号および特定個人情報を含みます。）の漏えい、滅失または毀損の防止、その他個人データの安全管理のため、取扱規程等の整備及び安全管理措置に係る実施体制の整備等、十分なセキュリティ対策を講じます。

安全管理措置に関するご質問については、下記13.に記載のお問い合わせ窓口までご連絡ください。

## 11. 仮名加工情報の取扱い

### （1）仮名加工情報の作成

当社は、仮名加工情報（法令に定める措置を講じて他の情報と照合しない限り特定の個人を識別することができないように個人情報を加工して得られる個人に関する情報）を作成する場合には、以下の対応を行います。

法令で定める基準に従って、適正な加工を施すこと

法令で定める基準に従って、削除した情報や加工の方法に関する情報の漏えいを防止するために安全管理措置を講じること

作成の元となった個人情報の本人を識別するために他の情報と照合しないこと

### （2）仮名加工情報の利用目的

当社は、仮名加工情報の利用目的を変更した場合には、変更後の利用目的をできる限り特定し、それが仮名加工情報に係るものであることを明確にしたうえで、公表します。

## 12. 匿名加工情報の取扱い

### (1) 匿名加工情報の作成

当社は、匿名加工情報（法令に定める措置を講じて特定の個人を識別することができないように個人情報を加工して得られる個人に関する情報であって、当該個人情報を復元することができないようにしたもの）を作成する場合には、以下の対応を行います。

法令で定める基準に従って、適正な加工を施すこと

法令で定める基準に従って、削除した情報や加工の方法に関する情報の漏えいを防止するために安全管理措置を講じること

作成した匿名加工情報に含まれる情報の項目を公表すること

作成の元となった個人情報の本人を識別するための行為をしないこと

### (2) 匿名加工情報の提供

当社は、匿名加工情報を第三者に提供する場合には、提供しようとする匿名加工情報に含まれる個人に関する情報の項目と提供の方法を公表するとともに、提供先となる第三者に対して、提供する情報が匿名加工情報であることを明示します。

## 13. お問い合わせ窓口

当社は、個人情報（上記8.の個人番号および特定個人情報を含みます。）の取扱いに関する苦情・相談に対し適切・迅速に対応いたします。

当社における個人情報の取扱いや、保有個人データに関するご照会、開示、訂正等、利用停止等のご請求、安全管理措置に関するご質問は、下記までご連絡ください。

### 【お問い合わせ先】

e-Netホールディングス株式会社

e-Netグループ事務センター（受付窓口：e-Net少額短期保険株式会社）

電話番号：0120-089-998（ガイダンス3）

（受付時間 9：00～17：00 土日、祝祭日、年末年始の休業日を除く。）